



Sacramento's Premier Body and Fender Shop since 1948!

Preguntas comunes acerca de los Derechos de los Conductores en California

1. ¿Tengo derecho a llevar mi automóvil al taller de mi elección?
SI. Solamente usted puede elegir el lugar para repararlo.
2. ¿Debe mi compañía de seguros ser notificada antes de repararlo?
SI. Su póliza indica que, si se le pide, debe someter la prueba de pérdida, mostrar la propiedad dañada y someterla a examinación bajo juramento.
3. ¿Hay necesidad de contactar mas de un taller para obtener un presupuesto?
NO. Solamente un presupuesto del taller de su elección es requerido. Obtener cualquier presupuesto adicional sería obligación del su compañía de seguros. La oficina de Reparaciones Automotrices (BAR por sus siglas en inglés) indica que se le debe proporcionar a usted un presupuesto por escrito antes de comenzar las reparaciones.
4. ¿Soy yo el responsable por el costo de las reparaciones?
SI. Para el lugar donde se lleven a cabo las reparaciones es usted el responsable por el pago. Si usted esta asegurado, su contrato determina que la compañía de seguros le pagará a usted por la pérdida, menos deducibles y depreciaciones si es que aplican en su caso. Cualquier acuerdo para pago por medio de su compañía de seguros es su responsabilidad.
5. ¿El lugar donde se repare mi automóvil es responsable por dichas reparaciones?
SI. La Ley de Reparaciones Automotrices de 1971 requiere que todos los talleres se registren ante el Estado de California y que muestren un señalamiento. Esta seccion [9884.7 (1) (g)] indica que el Departamento de Relaciones del Consumidor, puede invalidar la registración del taller por diferentes causas, incluyendo el conciente abandono o el no cumplimiento de los estándares aceptados como buenas reparaciones. En particular, esta sección se aplicaría a cualquier reparación que diera como resultado un automóvil que no sea seguro de conducir. El taller se esforzará en localizar partes y materials para llevar a cabo las reparaciones.
6. Si estoy teniendo dificultades con mi compañía de seguros, ¿tengo a quién recurrir?
SI. Primero consulte con su agente o corredor de seguros. Si sus problemas siguen sin resolver, consulte el Departamento de Seguros del Estado de California con oficinas en Sacramento, San Francisco, Los Angeles y San Diego.
7. Si mi compañía de seguros no acepta la cantidad de la pérdida ¿tengo a quién recurrir aparte de los mencionados en la pregunta 6?
SI. Su póliza puede proveer eso cuando el asegurado y el asegurador no llegan a un acuerdo en cuanto a la cantidad de la pérdida, a ambas partes se le concede arbitraje.

CLAUSULA DE ARBITRAJE TIPICA

Cuando asegurado y asegurador no llegan a un acuerdo en cuanto a la cantidad de la pérdida, cada parte puede demandar un aprecio de la pérdida dentro de los 60 días siguientes a la sumisión de la pérdida. Tanto el asegurador como el asegurado deben seleccionar, por separado, un aprecioador competente y los aprecioadores a su vez, deben seleccionar un mediador imparcial. Si hay un desacuerdo entre los aprecioadores, ellos deben someter sus diferencias ante el mediador, la decion determina la cantidad de la pérdida.